Utilisation du Bluetooth headset avec le hub sans fil Logitech











© 2005 Logitech, Inc.

Contenu

Avant de commencer 3 Connexion du casque Logitech 3 Vérification de la connexion du dispositif 6 Communication sans fil 7 Conversation sur votre messagerie instantanée 7 Dépannage 11

Ce manuel est publié par Logitech. Logitech décline toute responsabilité en cas d'erreurs dans ce manuel. Les informations énoncées dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable.

© 2005 Logitech. Tous droits réservés. Logitech, le logo Logitech et les autres marques Logitech sont la propriété de Logitech et sont susceptibles d'être déposés. Toutes les autres marques sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs.

Le logotype et les logos *Bluetooth* sont la propriété de Bluetooth SIG Inc. et sont utilisés par Logitech sous licence. Les autres marques et appellations commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Microsoft, MSN, ActiveSync et Windows sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Photos d'écrans reproduites avec la permission de Microsoft Corporation.



Avant de commencer

Avant d'utiliser le bluetooth headset avec votre hub sans fil, vérifiez que:

Vous avez installé le produit Logitech, le logiciel SetPoint[™] et Easy Synchronization. La pile logicielle WIDCOMM[®] Bluetooth[®] est installée dans le cadre de l'installation SetPoint. La plupart des versions de la pile WIDCOMM[®] Bluetooth[®] sont prises en charge. Pour en savoir plus sur les versions compatibles, consultez le guide d'installation sur <u>www.logitech.com/bluetooth/installation</u>.

Ce guide part du principe que vous utilisez la pile logicielle WIDCOMM[®] Bluetooth[®] et non la pile d'un autre fabricant. Si vous préférez utiliser une autre pile, consultez le système d'aide du fabricant afin d'obtenir des instructions.

- Vous utilisez le hub Bluetooth[®] sans fil fourni avec votre produit Logitech ou disposez d'une configuration équivalente (voir <u>www.logitech.com/bluetooth/installation</u> pour en savoir plus).
- Vous avez chargé le casque, pour qu'il soit prêt à l'utilisation.

Ce guide contient toutes les informations nécessaires pour connecter le et commencer à l'utiliser.bluetooth headset. Pour obtenir des informations supplémentaires, reportez-vous aux sources suivantes:

- <u>www.logitech.com/bluetooth</u> logitech.com/bluetooth fournit des informations générales sur la technologie Bluetooth[→].
- <u>www.logitech.com/bluetooth/installation</u> explique comment installer les dispositifs et logiciels Logitech[®].
- <u>www.logitech.com/bluetooth/howto</u> répertorie également les produits qui ont été testés et certifiés compatibles avec le hub sans fil Logitech.

Connexion du casque Logitech

Cette section décrit comment connecter la pile WIDCOMM[®] Bluetooth[®]. Toutefois, si vous utilisez le Service Pack 2 de Microsoft[®] Windows[®] XP et préférez utiliser sa pile Microsoft[®] intégrée, reportez-vous au Centre d'aide et de support de Windows[®] pour prendre connaissance des instructions de connexion.

Pour connecter le casque à l'ordinateur:

Placez votre casque en mode Détection. Pour ce faire, assurez-vous que le casque est hors tension, appuyez sur le bouton latéral du casque et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes maximum, jusqu'à ce que le témoin lumineux clignote trois fois en bleu, puis en alternance en bleu et rouge.



Remarque:

- Si le témoin lumineux clignote trois fois en rouge, puis s'arrête, cela signifie que le casque était sous tension lorsque vous avez commencé et qu'il est à présent hors tension. Relâchez le bouton et recommencez.
- Dans le cas du Motorola Bluetooth Headset, le micro tige du casque étant déplié, appuyez sur le bouton multifonction pendant trois secondes. Pour les casques d'autres marques, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant quelques secondes. Reportez-vous au guide de l'utilisateur accompagnant votre

casque pour plus d'informations.

- 2 Lancez l'Assistant d'installation Bluetooth de l'une des trois manières suivantes:
 - Appuyez sur le bouton de **connexion** du hub Bluetooth[→] sans fil.

ou

• Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Bluetooth→, ⑧, dans la barre des tâches de Windows→ et sélectionnez Ajouter un dispositif Bluetooth dans le menu qui s'affiche.

ou

 Sélectionnez Ajouter un dispositif Bluetooth dans le volet Tâches Bluetooth de l'écran Favoris Bluetooth de l'explorateur Windows[→] (disponible sous Windows[→] XP uniquement).

Le premier écran de l'assistant s'affiche.

3 Recherchez les dispositifs en cliquant sur **Suivant** >. L'assistant recherche les dispositifs Bluetooth[→] situés dans le rayon de portée et affiche ceux qu'il détecte:



Vous pouvez cliquer ici pour poursuivre la recherche si votre casque n'est pas détecté.

Il se peut que le casque ne soit pas détecté lors de la première recherche. Cliquez sur **Rechercher de nouveau** pour répéter la recherche.

4 Sélectionnez votre bluetooth headset en le mettant en surbrillance et cliquez sur Suivant >. Vous avez détecté votre bluetooth headset! Il reste en mode Détection pendant deux minutes.

Couplez le casque à l'ordinateur. Pour ce faire, entrez le **Passkey** 0000 et cliquez sur 5 Coupler maintenant Les codes Passkey sont également appelés code PIN ou personnels.





Pour la plupart des casques Sony Ericsson Bluetooth, Motorola Bluetooth et Siemens 🌫 Bluetooth, le Passkey est également 0000. Pour le Nokia HDW-2 Bluetooth Headset, le Passkey est spécifique à ce modèle. Reportez-vous au guide de l'utilisateur accompagnant le casque.

Le Nokia HDW-2 Bluetooth Headset peut être couplé avec plusieurs dispositifs, bien que certaines restrictions soient à prendre en compte.

Reportez-vous au guide de l'utilisateur accompagnant votre casque pour plus d'informations.

Une fois le bluetooth headset et l'ordinateur correctement couplés, la boîte de dialogue Sélection de service Bluetooth s'affiche, répertoriant les services disponibles.



Remarque:

- Certains casques sont identifiés en tant que Mains libres.
- Si un message signalant que le casque n'est pas couplé s'affiche, plusieurs raisons peuvent être à l'origine de cette erreur:
 - il se peut que le casque ne soit plus en mode Détection;
 - il se peut qu'il soit hors de portée;
 - il est peut-être déjà couplé à un autre ordinateur.

Pour obtenir des suggestions quant à la procédure à suivre, voir Dépannage, page 11.

6 Sélectionnez le service **Headset** en cochant la case correspondante. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, ne modifiez pas les paramètres et cliquez sur OK. La boîte de dialogue Sélection de service Bluetooth s'affiche à nouveau.



Si aucun service ne s'affiche, réeffectuez le processus de connexion à partir de 湊 l'étape 1. Si les services disponibles ne s'affichent toujours pas, cela signifie que votre casque ne fournit aucun service pris en charge par la pile Bluetooth[®].

7 Cliquez sur **Terminer**.

8 Connectez le casque en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône du dispositif et en sélectionnant **Connecter le casque**. L'icône du dispositif se transforme pour indiquer que le casque est à présent connecté. Appuyez ensuite sur le bouton latéral du casque lorsqu'un bip ou un son est émis.



Remarque:

- Reportez-vous au guide de l'utilisateur accompagnant votre casque pour plus d'informations.
- N'oubliez surtout pas de déconnecter le casque Logitech lorsque vous n'en avez plus besoin, afin d'éviter tout conflit avec d'autres dispositifs Bluetooth[®].

Vérification de la connexion du dispositif

Une icône de dispositif correspondant au bluetooth headset est affichée dans Bluetooth[→] Neighborhood. Pour la voir:

- 1 Cliquez deux fois sur l'icône Bluetooth[→], **3**, dans la barre des tâches Windows[→]. La fenêtre d'**exploration des Favoris Bluetooth** s'affiche.
- 2 Sélectionnez Afficher les dispositifs accessibles. Une liste répertoriant les dispositifs Bluetooth accessibles s'affiche. Elle comprend notamment le bluetooth headset.

L'icône du bluetooth headset indique s'il est couplé ou connecté:







Non couplé ou non connecté

Couplé mais non connecté



A ce stade, l'icône du dispositif devrait indiquer que le dispositif est couplé mais non connecté.

Si vous avez suivi les étapes de la section précédente et si le bluetooth headset n'est toujours pas connecté, reportez-vous à la section <u>Dépannage</u>, page <u>11</u>, pour savoir comment procéder.

Communication sans fil

Le programme que vous utilisez pour écouter les actualités ou la musique fonctionnera sans problème avec votre casque Logitech, qu'il s'agisse de MusicMatch[→], Windows Media[→] Player ou Microsoft[→] Internet Explorer.

Pour écouter les actualités et la musique sur Internet:

- 1 Assurez-vous que le casque est connecté et que le son allant de l'ordinateur au casque est activé en appuyant sur le bouton Connect du casque. Reportez-vous à la section <u>Connexion du casque Logitech</u>, à partir de la page <u>3</u> pour plus d'informations.
- 2 Lancez le programme que vous souhaitez utiliser.
- 3 Choisissez un morceau ou une station à écouter et cliquez sur le bouton de lecture , si nécessaire.

Si vous n'entendez aucun son, appuyez sur le bouton latéral du casque. Si vous n'entendez toujours rien, reportez-vous à la section <u>Dépannage</u>, page <u>11</u>, pour savoir comment procéder.

Conversation sur votre messagerie instantanée

Votre casque Logitech s'utilise avec la plupart des applications de messagerie instantanée, notamment MSN^{\rightarrow} Messenger (voir page 8), Yahoo! $^{\rightarrow}$ Messenger (voir page 9), AOL $^{\rightarrow}$ Instant MessengerTM (voir page 10) et SkypeTM (voir page 10).

Vous voulez les applications les plus récentes?

- Accédez au site <u>http://messenger.msn.com</u> pour MSN[→] Messenger.
- Accédez au site <u>http://messenger.yahoo.com</u> pour Yahoo![→] Messenger.
- Accédez au site <u>http://www.aim.com</u> pour AOL[→] Instant Messenger[™].
- Accédez au site <u>http://www.skype.com</u> pour Skype™.



Reportez-vous au guide de l'utilisateur accompagnant votre casque pour plus d'informations.

Pour converser en ligne avec MSN[®] Messenger:

1 Connectez le casque et transférez le son de l'ordinateur vers le casque en appuyant sur le bouton du casque. Reportez-vous à la section <u>Connexion du casque Logitech</u>, à partir de la page <u>3</u> pour plus d'informations.



Reportez-vous au guide de l'utilisateur accompagnant votre casque pour plus d'informations.

- 2 Lancez MSN Messenger et connectez-vous.
- 3 Dans MSN[®] Messenger, exécutez l'Assistant de réglage audio afin de vous assurer que le casque Logitech fonctionne parfaitement avec MSN[®] Messenger. Pour lancer l'assistant, sélectionnez Assistant de réglage audio dans le menu Outils et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

🎊 Tenez compte des points suivants pendant l'exécution de l'assistant:

- Lorsque le système vous invite à sélectionner le microphone et les hautparleurs que vous désirez utiliser, vérifiez que ceux-ci sont réglés sur Bluetooth Audio. Si tel n'est pas le cas, sélectionnez cette option dans les listes déroulantes appropriées.
- Si vous n'entendez pas de battement de tambour lors du test des hautparleurs, il se peut que le casque soit passé en mode veille. Appuyez une fois sur le bouton latéral du casque.
- 4 Sélectionnez le contact avec lequel vous désirez converser dans la liste. La méthode la plus simple consiste à double-cliquer sur le nom de la personne concernée dans la liste **Contacts**, puis à cliquer sur **Connexion vocale** dans la barre latérale de la fenêtre **Conversation**.



Vous pouvez également sélectionner un contact de l'une des manières suivantes:

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de la personne dans la liste **Contacts** et sélectionnez **Ouvrir une conversation**.
- Mettez le nom en surbrillance dans la liste **Contacts** et sélectionnez **Ouvrir une conversation** dans le menu déroulant **Actions**.

Une invitation est envoyée à votre contact pour lui signaler que vous désirez converser en ligne. Vous n'avez plus qu'à attendre sa réponse! Si vous n'entendez pas votre contact, ou si lui ne vous entend pas, reportez-vous à la section <u>Dépannage</u>, page <u>11</u>, pour savoir comment procéder.

Pour converser en ligne avec Yahoo![®] Messenger:

1 Connectez le casque et transférez le son de l'ordinateur vers le casque en appuyant sur le bouton du casque. Reportez-vous à la section <u>Connexion du casque Logitech</u>, à partir de la page <u>3</u> pour plus d'informations.



Reportez-vous au guide de l'utilisateur accompagnant votre casque pour plus d'informations.

- 2 Lancez Yahoo! Messenger et connectez-vous.
- 3 Exécutez Yahoo![®] Messenger et lancez l'**Assistant de configuration audio** afin de vous assurer que le casque Logitech fonctionne parfaitement avec Yahoo![®] Messenger. Pour lancer l'assistant, sélectionnez **Assistant de configuration audio** dans le menu **Aide** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 4 Sélectionnez le contact avec lequel vous désirez converser dans la liste. La méthode le plus simple consiste à double-cliquer sur le nom de la personne dans le groupe approprié, puis à cliquer sur **Voix** dans la barre d'outils de la fenêtre **Message instantané**.



Vous pouvez également sélectionner un ou plusieurs contacts pour une conférence téléphonique en procédant de l'une des manières suivantes:

- Mettez leur nom en surbrillance dans le groupe approprié et sélectionnez Inviter à une conférence dans le menu déroulant Outils.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur leur nom dans le groupe approprié et sélectionnez Inviter à une conférence.

La boîte de dialogue **Inviter des amis à une conférence** s'affiche pour que vous puissiez confirmer le nom des contacts avec qui converser avant de cliquer sur **Inviter**.

Une invitation est envoyée à votre contact pour lui signaler que vous désirez converser en ligne. Si la personne accepte l'invitation, vous n'avez plus qu'à parler de ce que bon vous semble!

Si vous n'entendez pas votre contact, ou si lui ne vous entend pas, reportez-vous à la section <u>Dépannage</u>, page <u>11</u>, pour savoir comment procéder.



Conseils pour converser sur Yahoo![®] Messenger:

- Avant de commencer à converser, cochez la case Mains libres dans la fenêtre Conférence vocale pour indiquer que vous utilisez un casque. Si vous ne cochez pas la case, vous devrez utiliser la souris pour cliquer sur le bouton Parler et le maintenir enfoncé pendant toute la durée de la conversation. Reportez-vous à l'Aide de Yahoo![®] Messenger pour plus d'informations.
- Si votre contact ou vous-même recevez un message indiquant que vous n'êtes pas autorisé à participer à une conférence, cela peut être dû au fait que votre session Yahoo![®] Messenger a expiré. Pour pouvoir participer à la conférence, cliquez sur OK pour refermer le message, puis sur Désactiver la voix, et enfin Voix dans la fenêtre Conférence vocale.



Pour converser en ligne avec AOL[®] Instant Messenger™:

1 Connectez le casque et transférez le son de l'ordinateur vers le casque en appuyant sur le bouton du casque. Reportez-vous à la section <u>Connexion du casque Logitech</u>, à partir de la page <u>3</u> pour plus d'informations.



Reportez-vous au guide de l'utilisateur accompagnant votre casque pour plus d'informations.

- 2 Lancez AOL Instant Messenger et connectez-vous.
- 3 Sélectionnez le contact avec lequel vous désirez converser en cliquant avec le bouton droit de la souris dans la liste **Contacts** et en sélectionnant **Connexion vocale**.



Vous pouvez également sélectionner un contact en mettant son nom en surbrillance et en sélectionnant **Connexion vocale** dans le menu déroulant **Contacts**.

Une boîte de dialogue vous demandant de confirmer que vous souhaitez établir la connexion s'affiche.

4. Cliquez sur **Connecter**. La fenêtre **En cours de connexion** s'affiche. Vous pouvez à présent démarrer votre conversation.

Si vous n'entendez pas votre contact, ou si lui ne vous entend pas, reportez-vous à la section <u>Dépannage</u>, page <u>11</u>, pour savoir comment procéder.

Pour converser en ligne avec Skype™:

1 Connectez le casque et transférez le son de l'ordinateur vers le casque en appuyant sur le bouton du casque. Reportez-vous à la section <u>Connexion du casque Logitech</u>, à partir de la page <u>3</u> pour plus d'informations.



Reportez-vous au guide de l'utilisateur accompagnant votre casque pour plus d'informations.

- 2 Lancez Skype et connectez-vous.
- 3 Sélectionnez le contact avec lequel vous désirez converser en cliquant avec le bouton droit de la souris dans la liste **Contacts Skype** et en sélectionnant **Appeler ce Contact**.



Vous pouvez également sélectionner un contact en mettant son nom en

surbrillance et en cliquant sur 💟.

Le contact est appelé. Vous pouvez à présent démarrer votre conversation.

Si vous n'entendez pas votre contact, ou si lui ne vous entend pas, reportez-vous à la section <u>Dépannage</u>, page <u>11</u>, pour savoir comment procéder.

Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes lors de la connexion ou de l'utilisation du casque, vérifiez si votre question figure ci-dessous. Si tel est le cas, essayez les solutions proposées.

Je n'arrive pas à coupler le casque à mon ordinateur.

Il arrive que le couplage entre le casque Logitech et l'ordinateur ne fonctionne pas et ce, pour plusieurs raisons:

- Il se peut que le casque ne soit plus en mode Détection.
- Le casque se trouve peut-être hors de portée.
- Le casque n'est peut-être que partiellement chargé.

Vérifiez que le casque est chargé et qu'il n'est pas couplé avec un autre dispositif, puis reprenez la procédure de couplage.

Mon casque est couplé mais je ne peux pas me connecter.

Les raisons pour lesquelles vous ne pouvez pas connecter votre casque sont similaires à celles mentionnées ci-dessus.

Vérifiez que le casque est sous tension et se situe dans le rayon de portée autorisé par votre hub sans fil (inférieur à 10 m). Tentez ensuite d'effectuer à nouveau la procédure de couplage.

Le casque est couplé et connecté, mais il n'émet aucun son.

Si vous n'entendez aucun son, procédez de l'une des façons suivantes:

- Réglez le volume depuis le casque. Il se peut que vous ne puissiez pas régler le volume à partir de l'ordinateur.
- Appuyez sur le bouton latéral du casque Logitech.



Reportez-vous au guide de l'utilisateur accompagnant votre casque pour plus d'informations.

- Vérifiez que les propriétés audio sous Windows[®] indiquent maintenant Bluetooth[®]. Ceci devrait se produire automatiquement lors la connexion du casque à l'ordinateur. Pour ce faire, procédez comme suit:
 - 1 Sous Windows[®], sélectionnez le **Panneau de configuration**, puis **Sons et périphériques audio**.
 - 2 Dans l'onglet **Audio**, vérifiez que l'option Bluetooth Audio est sélectionnée dans les listes déroulantes **Lecture audio** et **Enregistrement audio**.
 - 3 (Windows[®] XP uniquement) Dans l'onglet Voix, vérifiez que l'option Bluetooth Audio est sélectionnée dans les listes déroulantes Lecture de la parole et Enregistrement vocal.
 - 4 Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et refermer la boîte de dialogue.
- Quittez le programme que vous utilisez et redémarrez-le pour entendre le son.
- Vérifiez que le volume de l'ordinateur n'est pas réglé sur zéro ni sur Muet.

- Mettez le casque hors tension, puis sous tension. Pour ce faire:
 - 1 Mettez le casque hors tension en appuyant sur le bouton latéral du casque et en le maintenant enfoncé pendant 10 secondes maximum, jusqu'à ce que le témoin rouge se mette à clignoter.
 - 2 Remettez le casque sous tension en appuyant sur le bouton latéral du casque et en le maintenant enfoncé pendant 10 secondes maximum, jusqu'à ce que le témoin lumineux se mette à clignoter en bleu, puis en alternance en bleu et rouge.
 - 3 Recommencez la procédure de connexion du casque Logitech.
- Vérifiez que le casque est complètement chargé.

Le casque est connecté, mais ne me permet pas de converser sur une messagerie instantanée.

Si vous ne parvenez pas à converser par l'intermédiaire d'une messagerie instantanée, procédez de l'une des façons suivantes:

• Essayez les suggestions mentionnées dans la rubrique précédente, Le casque est couplé et connecté, mais il n'émet aucun son.



Pour arrêter et redémarrer l'application de messagerie instantanée, sélectionnez **Quitter**, puis redémarrez le programme. Le fait de quitter la session en cours et d'en ouvrir une nouvelle ne permet pas d'arrêter et de redémarrer le programme correctement.

- Si vous utilisez [®] Messenger, essayez de nouveau d'exécuter l'**Assistant de réglage** audio. Reportez-vous à la page <u>8</u>, étape 3, pour plus d'informations.
- Si vous utilisez Yahoo![®] Messenger, essayez de nouveau d'exécuter l'**Assistant de réglage audio**. Reportez-vous à la page <u>9</u>, étape 3, pour plus d'informations.
- Si vous utilisez Yahoo![®] Messenger et recevez un message indiquant que vous n'êtes pas autorisé à participer à une conférence, ceci est peut-être dû au fait que Yahoo![®] Messenger a expiré. Pour pouvoir participer à la conférence, cliquez sur OK pour refermer le message, puis sur Désactiver la voix, et enfin Voix dans la fenêtre Conférence vocale.
- Si vous utilisez Skype[™], essayez de vérifier et de modifier les réglages des périphériques audio en sélectionnant **Options** dans le menu **Outils** et en cliquant sur **Audio** dans la liste d'options située à gauche. Essayez de définir les listes déroulantes sur Bluetooth Audio. En cas d'échec, cliquez sur le lien d'aide relatif à la configuration des réglages audio.

Mes haut-parleurs ne fonctionnent pas alors que le casque est déconnecté.

Il se peut que les propriétés audio sous Windows[®] ne soient pas définies sur la carte son, mais sur Bluetooth.[®]. Ceci devrait se produire automatiquement lors la déconnexion ou du découplage du casque. Pour vérifier si tel est le cas, procédez comme suit:

- 1 Dans le panneau de configuration Windows[®], sélectionnez **Sons et périphériques audio**.
- 2 Dans l'onglet Audio, vérifiez que votre carte son est sélectionnée dans les listes déroulantes Lecture audio et Enregistrement audio. Si ce n'est pas le cas, sélectionnezla dans les deux listes.



3 (Windows[®] XP uniquement) Dans l'onglet Voix, vérifiez que votre carte son est sélectionnée dans les listes déroulantes Lecture de la parole et Enregistrement vocal. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez-la dans les deux listes.



Le casque Logitech est déconnecté du hub sans fil Bluetooth et mon téléphone mobile ne le détecte plus.

Les premières versions du casque Logitech ne prennent pas en charge le couplage multiple. Cela signifie que si vous couplez le casque avec un autre dispositif Bluetooth[®] (par exemple votre ordinateur), le couplage précédent (celui que vous aviez effectué avec votre téléphone mobile, par exemple) est perdu.

La seule solution consiste à coupler de nouveau le casque Logitech avec votre téléphone mobile.